

UMĚNÍ TRVALÉHO RŮSTU.

VÝROČNÍ ZPRÁVA KONCERNU 2009
VIENNA INSURANCE GROUP

(zkrácená verze)

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2009

VIENNA INSURANCE GROUP MYSLÍ NA BUDOUCNOST

- **Vedoucí postavení na svých klíčových trzích:**
Celkově a v neživotním pojištění jednička v CEE*
- **Další posilování své strategické pozice:**
Spolupráce v obchodu přesahující hranice jednotlivých států umožňuje ještě lepší služby zákazníkům
- **Akční program zaměřený na budoucnost:**
Z celkem 100 milionů eur nákladů bylo optimalizováno již 60 milionů eur – důraz na věcné výdaje a rozsáhlé zlepšování procesů
- **Plán nového uspořádání organizační struktury koncernu:**
Koncernový holding má dostat název Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe**
- **Management koncernu:**
Dr. Peter Hagen se stává zástupcem generálního ředitele, Dr. Martin Simhandl je potvrzen jako chief financial officer

SE STABILITOU TĚŽKÝMI ČASY

- **Zisk před zdaněním dosáhl v roce 2009 výše 441,25 milionů EUR:**
Byl překonán výborný výsledek z roku 2007
- **Předepsané pojistné:**
Poprvé překračuje V.I.G. hranici 8 miliard: 8.019,28 milionů EUR (+1,5%)
- **Combined ratio:**
Combined ratio koncernu 96,3 % je znovu výrazně pod 100%
- **Plánována dividenda ve výši 0,90 EUR:**
Dividendová politika zaručuje i nadále vyplácení atraktivní dividendy – dividenda za rok 2009: 31,7% zisku

* CEE – Central and Eastern Europe – země střední a východní Evropy

** Nový název firmy s výhradou přijetí usnesení příslušnými grémii společnosti a schválení a zápis změny stanov do obchodního rejstříku.

UKAZATELE VIENNA INSURANCE GROUP

		2005	2006	2007	2008	2009
Výkaz zisků a ztrát						
Předepsané pojistné	mil. EUR	5.007,84	5.881,51	6.911,93	7.898,87	8.019,28
Neživotní a úrazové pojištění	mil. EUR	2.563,32	3.067,15	3.671,17	4.278,85	4.206,75
Životní pojištění	mil. EUR	2.156,43	2.516,46	2.934,16	3.305,73	3.491,17
Zdravotní pojištění	mil. EUR	288,09	297,90	306,60	314,28	321,36
Předepsané pojistné	mil. EUR	5.007,84	5.881,51	6.911,93	7.898,87	8.019,28
Rakousko	mil. EUR	3.170,97	3.434,73	3.695,37	3.755,72	3.874,15
Česká republika	mil. EUR	891,51	1.048,00	1.130,47	1.419,72	1.603,29
Slovensko	mil. EUR	330,94	387,68	494,52	605,60	628,38
Polsko	mil. EUR	74,07	335,06	543,14	795,14	548,26
Rumunsko	mil. EUR	136,17	236,89	413,49	608,22	606,66
Ostatní země střední a východní Evropy	mil. EUR	127,04	198,37	383,77	496,35	546,56
Ostatní trhy	mil. EUR	277,14	240,78	251,17	218,11	211,98
Výsledek finančního umístění	mil. EUR	605,43	716,45	1.002,64	918,14	929,12
Zisk před zdaněním	mil. EUR	240,34	320,97	437,30	540,80	441,25
Neživotní a úrazové pojištění	mil. EUR	145,47	175,69	265,07	414,23	238,86
Životní pojištění	mil. EUR	73,41	132,47	157,20	102,40	177,77
Zdravotní pojištění	mil. EUR	21,45	12,81	15,03	24,17	24,62
Zisk před zdaněním	mil. EUR	240,34	320,97	437,30	540,80	441,25
Rakousko	mil. EUR	144,52	209,06	286,80	344,33	247,49
Česká republika	mil. EUR	60,09	59,12	73,81	107,45	122,91
Slovensko	mil. EUR	24,98	27,66	30,30	4,99	23,01
Polsko	mil. EUR	1,50	7,73	18,78	26,11	27,42
Rumunsko	mil. EUR	0,54	2,75	4,56	57,46	24,19
Ostatní země střední a východní Evropy	mil. EUR	1,16	2,83	10,25	-14,41	-23,75
Ostatní trhy	mil. EUR	7,54	11,82	12,80	14,87	19,98
Zisk za účetní období po zdanění a menšinových podílech	mil. EUR	196,98	260,90	312,62	408,53	340,49
Rozvaha						
Finanční umístění	mil. EUR	16.924,74	19.600,95	23.237,37	28.149,97	30.522,50
Vlastní kapitál	mil. EUR	2.059,33	2.283,21	2.615,56	4.138,79	4.628,57
Pojistně technické rezervy	mil. EUR	14.816,16	16.867,28	20.040,65	25.029,14	26.954,42
Aktiva/Pasiva	mil. EUR	19.441,45	22.483,45	26.745,07	33.665,12	36.272,27
Akcie						
Počet akcií	kusy	105.000.000	105.000.000	105.000.000	128.000.000	128.000.000
Tržní kapitalizace	mil. EUR	5.234,25	5.586,00	5.775,00	3.087,36	4.608,00
Průměrný počet denně obchodovaných akcií	kusy	~ 32.600	~ 107.000	~ 125.000	~ 172.000	~ 156.000
Cena k 31. 12.	EUR	49,85	53,20	55,00	24,12	36,00
Nejvyšší kurz	EUR	52,20	54,27	57,90	58,20	44,00
Nejnižší kurz	EUR	24,65	41,26	45,01	16,00	16,10
Roční výkonnost akcie (bez dividendy)	%	105,10	6,72	3,38	-56,10	49,25
Dividenda na akcii	EUR	0,66	0,82	1,10	2,00*	0,90
Výnos z dividend	%	1,32	1,54	2,00	8,29*	2,50
Zisk na akcii	EUR	2,27	2,48	2,98	3,41	2,66
P/E (cena akcie/zisk na akcii) k 31. 12.		21,96	21,45	18,46	7,07	13,53
Stav zaměstnanců						
Počet zaměstnanců		16.346	18.587	20.307	23.393	24.386
z toho země střední a východní Evropy		10.868	12.729	14.057	16.937	17.903
z toho Rakousko a ostatní trhy		5.478	5.858	6.250	6.456	6.483

* vč. věrnostního bonusu

Při sčítání zaokrouhlených částek a procentních údajů může dojít k početním rozdílům způsobeným zaokrouhlováním.

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

**Vážené akcionářky a akcionáři,
vážené dámy a pánové!**

Na začátku roku 2009 se na kapitálových trzích rozšířila mimořádně negativní nálada ohledně dalšího ekonomického vývoje nejdůležitějších hospodářských regionů světa, mezi nimi zejména prostoru CEE. Bylo to znát na vývoji měn a rizikových přírůžek k dluhopisům i na poklesu kurzů akcií. Proto musela i akcie koncernu Vienna Insurance Group jako podniku s obzvláště silnou přítomností ve střední a východní Evropě v 1. čtvrtletí roku 2009 zaznamenat nejnižší hodnotu po dlouhých letech. Důvodem bylo to, že investoři nerozlišovali jasně trhy, které jsou částí Evropské unie, a trhy ležící mimo EU. Je to však velký rozdíl právě pro nás, neboť naše největší trhy jsou delší dobu částí EU, a vykazují tak odpovídající vyšší stabilitu.

O tom svědčí také nárůst našeho obchodu. Vienna Insurance Group dosáhla v roce 2009 celkově mírného nárůstu pojistného o 1,5%. Na tento výsledek měly podstatný vliv dva faktory: na jedné straně bylo pojistné ve srovnání s rokem 2008 negativně ovlivněno značně změněnými měnovými poměry na trzích CEE, na druhé straně náš koncern těžil z přínosu společností skupiny s Versicherungsgruppe, kterou jsme získali v roce 2008.

Vienna Insurance Group tak dokázala v roce 2009 zvýšit předepsané pojistné v životním pojištění téměř o 6%, zatímco v pojištění majetku musela v závislosti na měně zaznamenat mírný pokles o 1,7%. Na lokální bázi jsme však dokázali dosáhnout patřičného nárůstu předepsaného pojistného ve většině zemí – v Rakousku i CEE.

Stabilitu poskytuje Vienna Insurance Group i co se týče hospodářského výsledku koncernu. Vzhledem k podílům na mimořádných výnosech v posledním roce má srovnání s rokem 2008 nízkou vypovídací hodnotu. Je tedy nasnadě porovnávat zisk před zdaněním za rok 2009 ve výši 441,25 milionů EUR s rekordním výsledkem roku 2007. Tehdejší zisk ve výši 437,30 milionů EUR (dosažený v posledním roce před hospodářskou krizí) jsme v uplynulém roce dokázali ještě překročit a navázat tak na úspěšný vývoj výsledku Vienna Insurance Group.

V rámci naší roky uplatňované politiky vyplácení minimálně 30% hospodářského výsledku koncernu po zdanění plánuje Vienna Insurance Group pro rok 2009 vyplácení dividendy 0,90 EUR na akcii.

Důležitým prvkem pro dosažení výsledku Vienna Insurance Group bylo rozhodnutí zahájit koncernový program na zvýšení efektivity. Dali jsme si za cíl ušetřit do konce roku 2010 na nákladech kolem 100 milionů EUR. To se děje především racionalizací procesů a centralizací úkolů správy v našich koncernových společnostech. Kromě toho i při zachování naší nanejvýš úspěšné politiky více značek stále znovu prověřujeme průbojnost jednotlivých značek a jejich odbytových cest. V některých případech jsme se proto rozhodli podniky sloučit. Takto jsme již v roce 2009 ušetřili cca 60 milionů EUR.

V souvislosti s cílevědomou expanzí v Rakousku a CEE vyrostla z Vienna Insurance Group v posledních letech rodina asi 50 pojišťoven. Úspěšný vývoj vyžaduje přizpůsobení struktur koncernu. Abychom dokázali těmto výzvám ještě lépe čelit, vidíme jako další logické opatření oddělení pojišťovacího provozu v Rakousku do dceřiného podniku a vytvoření koncernové holdingové společnosti kótované na burze, ve které budou akcionáři dosavadní (neoddělené) společnosti beze změny dále vlastnit své podíly. Tento koncernový holding má s výhradou přijetí usnesení valnou hromadou a úředního schválení dostat název Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe. Pojišťovna Wiener Städtische bude jako největší společnost koncernu a vedoucí rakouský pojistitel i nadále úspěšně provozovat svou operativní pojišťovací činnost v Rakousku.

Pro naše kolegyně a kolegy znamenal nový vývoj firmy dodatečnou práci navíc. O to více mě naplňuje hrdostí, jestliže v rozhovorech s našimi zaměstnanci narážím na podnikatelského ducha, který mě optimisticky naladil na plnění toho, co jsme si předsevzali.

Chtěl bych poděkovat na tomto místě také našim zákazníkům a obchodním partnerům, kteří nám stále znovu věnují důvěru, a našim akcionářům, kteří nás doprovázejí výšinami i hlubinami kapitálového trhu.

Váš

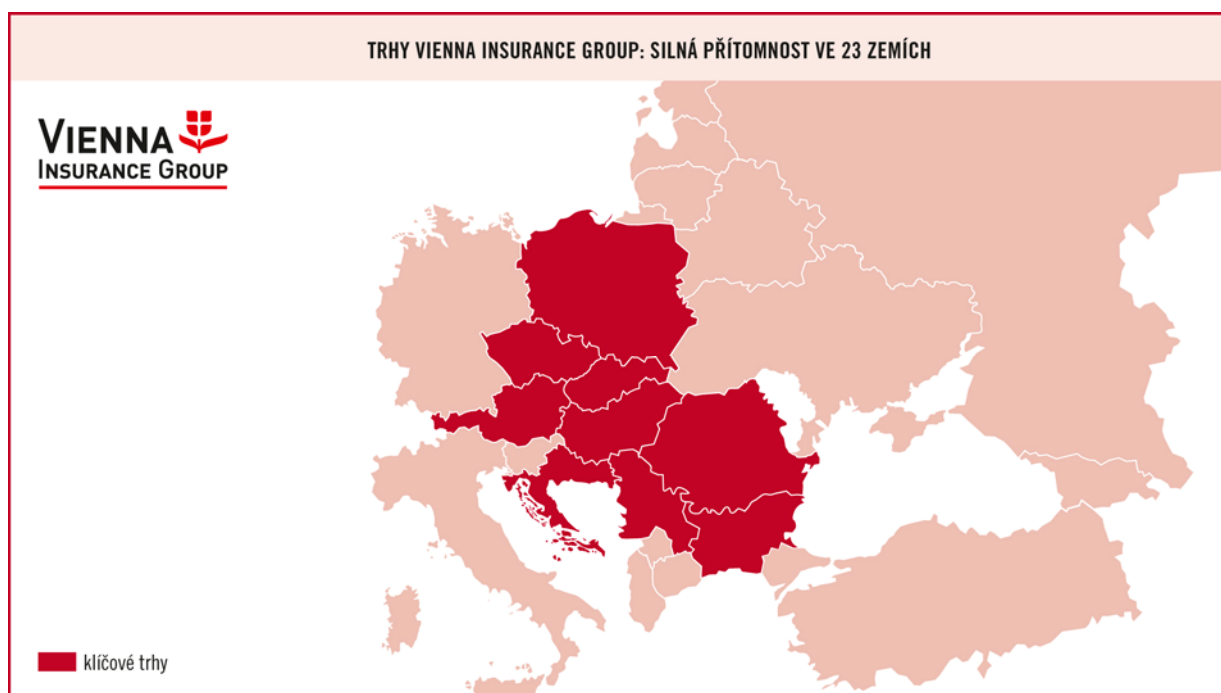


Günter Geyer

PODNIK

KONCERN: VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group je jedním z největších pojišťovacích koncernů působících v mezinárodním měřítku ve střední a východní Evropě (CEE). Koncern se sídlem ve Vídni působí se svými přibližně 50 pojišťovnami ve 23 zemích a zaměstnává kolem 24.000 zaměstnanců. Pojišťovny Vienna Insurance Group nabízejí vysoce kvalitní pojistné služby v životním i neživotním pojištění. Hlavním cílem jsou při tom inovativní pojistná řešení pro všechny oblasti života a optimální služby zákazníkům na všech trzích.



Vedoucí postavení v CEE

Vienna Insurance Group vstoupila v roce 1990 jako první západní pojišťovna do zemí střední a východní Evropy. Od té doby Vienna Insurance Group své působení v regionu plynule a cílevědomě rozšířila.

Soustředěnou a jasnou strategií internacionalizace v hospodářském prostoru CEE udělala pojišťovna skok od národní pojišťovny k mezinárodnímu koncernu.

23 trhů, na kterých Vienna Insurance Group v současné době působí, sahá od Estonska na severu až po Turecko na jihu. Ve střední a východní Evropě patří Vienna Insurance Group mezi přední pojišťovací skupiny působící v mezinárodním měřítku.

Jasná strategická orientace

Jako mezinárodní pojišťovací koncern se zaměřením na region střední a východní Evropy Vienna Insurance Group dlouhodobě usiluje o plynulý růst výnosů a pojistného. K cílům Vienna Insurance Group proto patří vedle posilování vedoucího postavení na rakouském trhu i rozvoj pojišťovací činnosti ve

střední a východní Evropě. Důraz se při tom klade na organický růst pojišťoven. Již mnoho let se Vienna Insurance Group řídí jasnou strategií hodnotově orientovaného růstu. Vše je podřízeno požadavku být leaderem. V Rakousku, České republice, na Slovensku, v Rumunsku, Albánii, Bulharsku, Gruzii a na Ukrajině patří Vienna Insurance Group již delší dobu k subjektům s vedoucím postavením na trhu.

Důležitým faktorem úspěchu při posilování postavení na trhu je strategie více značek v rámci Vienna Insurance Group, která na všech trzích sází na sílu osvědčených, tradičních značek. Dále koncern staví na optimálním přístupu k zákazníkům prostřednictvím své multikanálové distribuce, na důsledném využívání synergií a širokém rozložení rizik.

Zkušenosti a fundované znalosti trhu, které Vienna Insurance Group za posledních dvacet let získala, se permanentně odrážejí v pojišťovací činnosti široce diverzifikované podle zemí, odbočkových cest a produktů. Kurs důsledně sledovaný koncernem vede k patřičně pevné struktuře obchodu, což se projevuje také vynikajícím ratingem agentury Standard & Poor's (A+, stabilní výhled).

Se stabilitou těžkými časy

Právě v ekonomicky obtížných dobách se ukazuje důležitost široké geografické přítomnosti na trhu. Rozdílná hospodářská dynamika jednotlivých zemí měla na Vienna Insurance Group vyrovnaný dopad. I přes nepříznivou ekonomickou situaci tak Vienna Insurance Group dokázala dosáhnout vynikající výkonnosti a v roce 2009 úspěšně pokračovat ve svém vývoji. Vienna Insurance Group je zárukou finanční stability a nabízí svým zákazníkům i v budoucnu vysokou míru zabezpečení. Na základě znalosti svých trhů v CEE vychází Vienna Insurance Group z toho, že i v dalších letech budou tyto – ve srovnání se

západní Evropou ještě nenasycené – pojistné trhy vykazovat nárůsty, které by mohly být vyšší než v západní Evropě.

S našimi zaměstnanci za úspěchem

Angažovanost a podnikatelské nasazení zaměstnanců koncernových společností umožnilo úspěch koncernu na všech trzích.

Společným nasazením můžeme mnoho dosáhnout, obzvláště i v turbulentních dobách, a dále posílit koncern také v budoucnu.

Vienna Insurance Group podle regionů (stav: 31.12.2009)

	Předepsané pojistné (celkem)	Předepsané pojistné (život)	Předepsané pojistné (neživot)	Postavení na trhu	Podíl na trhu	Počet zaměstnanců
	(tis. EUR)	(tis. EUR)	(tis. EUR)			
Rakousko	3.874.153	1.985.434	1.888.719	1	23,8%	6.368
Česká republika	1.603.290	627.774	975.516	2.	31,0%	4.972
Slovensko	628.377	295.019	333.359	1	31,4%	1.650
Polsko	548.263	164.190	384.073	NŽ: 4.	NŽ: 8,7%	1.578
Rumunsko	606.658	87.233	519.425	1.	29,0%	5.088
Ostatní trhy střední a východní Evropy	546.564	190.962	355.602			4.615
Albánie	15.768	-	15.768	2.	13,7%	237
Pobaltí	16.569	16.569	-	Ž: 6.	Ž: 6,5%	116
Bulharsko	145.007	13.571	131.436	1.	18,0%	856
Chorvatsko	108.323	60.510	47.813	4.	8,3%	1.095
Makedonie	4.982	-	4.982	8.	5,4%	64
Srbsko	48.112	21.146	26.966	Ž: 1.	Ž: 24,7%	922
Turecko	67.941	-	67.941	13.	2,0%	258
Ukrajina	21.610	1.114	20.497	2.	3,1%	777
Maďarsko	118.252	78.052	40.200	7.	5,3%	290
Ostatní trhy	211.976	140.560	71.416			115
Německo	131.021	59.605	71.416	-	-	104
Lichtenštejnsko	80.955	80.955	-	-	-	11

Trhy zemí střední a východní Evropy jako Gruzie, Rusko a Bělorusko ještě nebyly v roce 2009 součástí konsolidačního okruhu Vienna Insurance Group. V Itálii a Slovinsku jsou navíc pobočky rakouské pojišťovny Wiener Städtische.

Podíly a postavení na trhu: stav 1.–3. čtvrtletí 2009 (Pobaltí, Makedonie a Ukrajina: stav 1.–2. čtvrtletí 2009)

STRATEGIE A TRH

CÍLE A STRATEGIE

Vienna Insurance Group usiluje jako mezinárodní pojišťovací koncern s jasným zaměřením na region střední a východní Evropy dlouhodobě o plynulý růst výnosů a pojistného. Obchodně politická rozhodnutí a veškeré aktivity v jednotlivých zemích směřují k vytvoření co nejlepší pozice lokálních dceřiných společností i celého koncernu, aby úspěšně čelily výzám aktuálního tržního prostředí.

Cílem Vienna Insurance Group je:

- udržení vedoucího postavení v Rakousku a
- rozvoj pojistných aktivit v rostoucím regionu střední a východní Evropy

Zásadní principy pro dosažení cílů

Při realizaci těchto cílů se Vienna Insurance Group opírá o čtyři principy, které se osvědčily v managementu koncernu:

Globální myšlení – lokální řízení

Vienna Insurance Group kombinuje jedinečným způsobem dlouhodobé zkušenosti vedení koncernu s know-how lokálního managementu. Díky tomu se standardy koncernu odrážejí na každém trhu ve spravedlivých pojistných řešeních zaměřených na potřeby zákazníků a prospívají všem zákazníkům.

Přímá komunikace a vzájemná výměna vědomostí utvářejí spolupráci v koncernu nejen na úrovni top managementu. Také vedoucí pracovníci a zaměstnanci koncernových společností pravidelně diskutují o příkladech best practice, a vzájemně si tak zpřístupňují úspěšné produkty a kreativní řešení.

Tento intenzivní přenos know-how umožňuje Vienna Insurance Group stále znovu bodovat na trzích inovativními pojistnými řešeními přizpůsobenými lokálním poměrům a potřebám zákazníků.

Politika více značek

Vědomě sledovanou politikou více značek se Vienna Insurance Group podstatně odlišuje od ostatních subjektů na trhu v regionu. Každá společnost v koncernu má svou lokální značku jako jméno, po němž následuje příjmení Vienna Insurance Group.

Tak zůstávají zachovány etablované a dobře zavedené značky, které jsou již zakotveny v povědomí zákazníků a napomáhají posilovat loajalitu a angažovanost lokálních pracovníků a manažerů. S existující zavedenou značkou lze také snadněji dále rozvíjet stávající obchodní vztahy. Takto lze velmi úspěšně rozvíjet pojišťovny.

Každý podnik má svou individuální značku ale také efektivně používat a aktivně získávat zákazníky a posilovat jejich vazbu na pojišťovnu. Pokud se ukáže, že některá značka už není v konkurenci potřebná, budou podniky Vienna Insurance Group případně i sloučeny a lokální značky staženy z trhu.

Bez ohledu na různé značky, které se úspěšně používají ve spojení s multikanálovou distribucí, se Vienna Insurance Group v případě více společností v jedné zemi vždy snaží dosahovat synergičtých efektů v oblasti back office. Tak dochází k centralizaci oblastí bez přímého kontaktu se zákazníkem, jako je např. ekonomický úsek, nákup, mzdové účetnictví, IT, finanční umístění atd., v rámci jedné země a k využití potenciálů úspor. V této souvislosti vyvinula Vienna Insurance Group v roce 2009 koncernový akční program pro snížení věcných nákladů a zlepšení procesů zaměřený na budoucnost. Do konce roku 2010 se plánuje snížení nákladů ve výši 100 milionů EUR.

Multikanálová distribuce

Průbojný obchod a velké množství odbytových cest umožňují stoprocentní využití obchodního potenciálu trhu a jsou tak základem pro růst Vienna Insurance Group. Několik odbytových cest v rámci multikanálového odbytu ve spojení s politikou více značek zajišťuje optimální přístup k zákazníkům. Koncern staví na zaměstnancích pracujících v obchodní službě, kteří jsou základem pevné obchodní struktury. Kromě toho spolupracuje Vienna Insurance Group podle dostupnosti a efektivity s výhradními i nevýhradními pojišťovacími agenty, makléři, systémy strukturovaného a přímého prodeje a s bankami.

Vienna Insurance Group vnímá velký význam obchodu i při akvizicích. Výkonná a trvalá obchodní síla je stále hlavním kritériem při získávání nových společností. Odbytové cesty, které jsou takto systematicky rozvíjené a rozšiřované v souvislosti s expanzí Vienna Insurance Group, jsou strůjcem vynikajícího postavení koncernu v Rakousku a CEE.

Diverzifikace

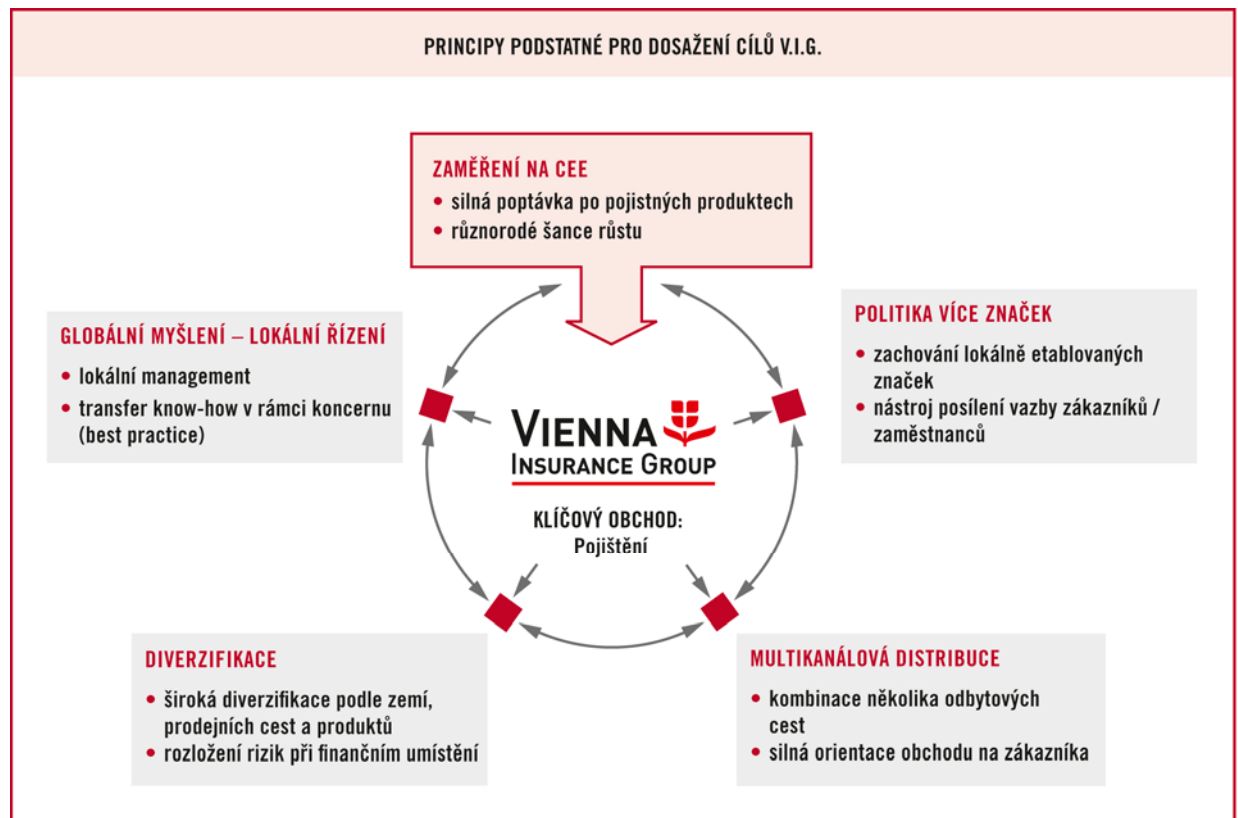
Koncern se vyznačuje širokou diverzifikací – podle zemí, odbytových cest a produktů – v zájmu minimalizace rizik. Na 23 různých trzích usilujeme o vyvážený business mix za využití různých odbytových cest, který dlouhodobě podporuje pozitivní vývoj Vienna Insurance Group. Lokální management, který nejlépe zná speciální poměry a přání zákazníků na vlastních trzích, individuálně utváří optimální paletu produktů. Rozsáhlá nabídka Vienna Insurance Group se tak rychle a flexibilně přizpůsobuje aktuální poptávce v každé zemi. Tak se na každém trhu co možná nejlépe splňuje hlavní cíl Vienna Insurance Group – nabídka inovativních pojistných řešení pro všechny oblasti života a optimální služby zákazníkům na všech trzích. Diverzifikace je však důležitá také při finančním umístění

a zajištění. Zde dbá koncern na odpovídající kvalitu a rozložení rizik, aby bylo v těchto centrálních oblastech možno zaručit co největší zabezpečení.

Řízení výnosů

Vynikající kapitálové vybavení a postavení Vienna Insurance Group tvoří výborný základ pro úspěšné fungování v konkurenčním prostředí. Koncern je při tom ovlivněn obecným vývojem ekonomiky.

Proto se Vienna Insurance Group v zájmu rozvoje konkurenceschopnosti aktuálně soustřeďuje na zvyšování efektivity. Opatření zaměřená na dosažení cílů a aktivní řízení výnosů mají přispět ke zlepšení technického výsledku a rentability koncernových společností v Rakousku a CEE.



Welcome to the family of VIENNA INSURANCE GROUP



AUSTRIA



CZECH REPUBLIC



SLOVAKIA



ROMANIA



POLAND



GERMANY



LIECHTENSTEIN



HUNGARY



BULGARIA



ESTONIA



UKRAINE



ITALY BRANCH



ALBANIA



ESTONIA



LATVIA



CROATIA



MACEDONIA



SLOVENIA BRANCH



LITHUANIA



GEORGIA



BELARUS



RUSSIA



TURKEY



SERBIA



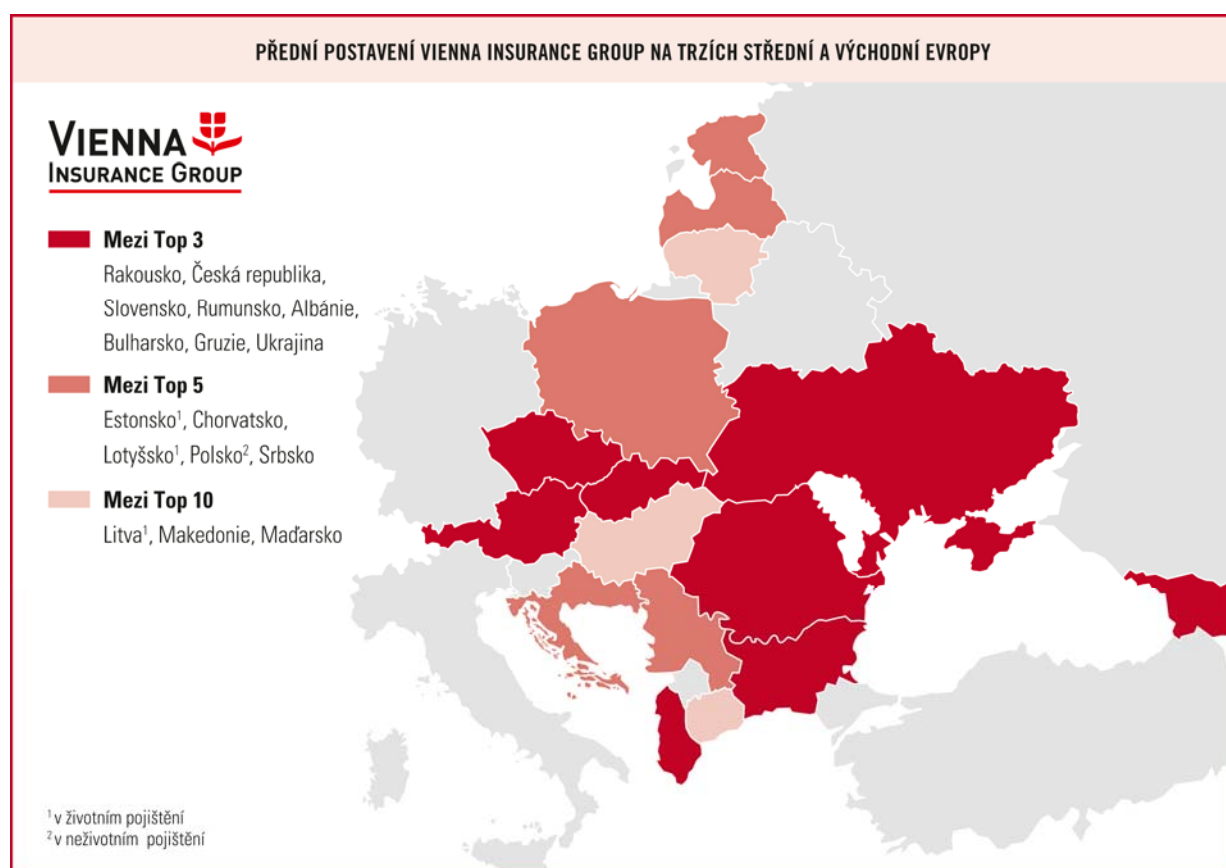
TRHY VIENNA INSURANCE GROUP

Hospodářský prostor s budoucností

Střední a východní Evropa je hospodářský prostor, který má budoucnost. I přes aktuální turbulence rostou tyto trhy ještě pořád více než trhy v západní Evropě. Jako relativně odolná proti krizi se ukázala především pojišťná odvětví jako povinné ručení, ve kterém má Vienna Insurance Group ve všech státech CEE silné postavení. Potřeba pojištění plnění v těchto oblastech bude existovat i v budoucnu. Vienna Insurance Group vychází z toho, že v regionu CEE bude i po skončení konjunktury trvat dlouhodobý potenciál růstu a dohánění vývoje. Díky své široké geografické přítomnosti a svému vedoucímu postavení v regionu je Vienna Insurance Group velmi dobře připravena těžit z tohoto růstu.

Přední postavení v regionu

Vienna Insurance Group dosáhla svého cíle, který si stanovila před lety: stát se vedoucím pojistitelem ve střední a východní Evropě. Na našich klíčových trzích v CEE jsme celkově i v neživotním pojištění jedničkou. K tomuto úspěchu přispěly koncernové společnosti ze všech zemí. Velký potenciál růstu ve střední a východní Evropě je optimálně využíván díky široké geografické přítomnosti a přednímu postavení v regionu.



Postavení na trhu: stav 1.–3. čtvrtletí 2009 (Pobaltí, Makedonie a Ukrajina: stav 1.–2. čtvrtletí 2009)

AKTIVITY KONCERNU

CHOVÁNÍ ZAMĚŘENÉ NA BUDOUCNOST

Akční program zaměřený na budoucnost 2009

Ve smyslu hospodárnosti pracuje Vienna Insurance Group průběžně na optimalizaci svých podnikatelských aktivit. V rámci pokračující integrace koncernových společností již bylo zahájeno velké množství iniciativ a implementováno mnoho opatření.

Vzhledem ke změně rámecových ekonomických podmínkách se management Vienna Insurance Group v roce 2009 rozhodl zavést ještě důraznější opatření a prověřit vlastní pozici ve srovnání s mezinárodní konkurencí ohledně efektivity nákladů. Jako výsledek byl zjištěn potenciál optimalizace ve výši 100 milionů EUR do konce roku 2010. Management Vienna Insurance Group vyvinul v roce 2009 společně s externími poradci koncernový akční program zaměřený na budoucnost, jehož těžištěm jsou věcné náklady a rozsáhlé zlepšování procesů v jednotlivých společnostech i v celém koncernu.

Od vyhlášení akčního programu v březnu 2009 se již podařilo úspěšně zahájit mnoho opatření a ke konci roku 2009 dosáhnout snížení nákladů o 60 milionů EUR. V zájmu dosažení úspor ve stanoveném časovém rámci a přípravy na budoucí výzvy se bude i v roce 2010 pracovat na realizaci optimalizačních opatření a na využití synergických efektů v koncernových společnostech v Rakousku a CEE.

Efektivní využívání synergických efektů

V další části následuje jako příklad popis některých opatření:

Rakousko

V Rakousku provádí Wiener Städtische jako vedoucí podnik koncernu rozsáhlou optimalizaci péče o zákazníky. Část úkolů zemských ředitelství zabývajících se obchodem a poradenstvím pro zákazníky převezmou v budoucnu celkem čtyři servisní centra. Sloučením pojištění majetku a pojištění osob a inkasa do servisních center dojde k centrálnímu a efektivnímu vyřizování hlášených škod, resp. likvidace. Díky standardizovanému a jednotnému vyřizování všech obchodních případů bude zákazníkům nabídnuta ještě vyšší kvalita.

Slovensko

Pro další zvyšování efektivity a optimalizace aktivit Vienna Insurance Group na Slovensku byly v souvislosti s akčním programem 2009 intenzivněji využívány synergické efekty koncernu. Slovenské koncernové společnosti Kontinuita

poistovňa, a. s., Vienna Insurance Group a Komunálna poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group byly sloučeny v silnou univerzální pojišťovnu. Tak lze využívat šance na slovenském trhu ještě průbojněji a nabízet zákazníkům optimální služby.

Rumunsko

V prosinci 2009 dohodla Vienna Insurance Group prodej rumunské životní pojišťovny Omniasig Asigurari de Viata francouzské pojišťovně AXA. Po svolení úřadů má být převzetí uzavřeno v 1. pololetí roku 2010. Důvodem bylo rozhodnutí Vienna Insurance Group soustředit se v tomto tržním segmentu na rozvoj BCR Asigurari de Viata a Asirom.

Chorvatsko

Během roku 2010 plánuje Vienna Insurance Group sloučení svých chorvatských koncernových společností Cosmopolitan Life a Helios. Sloučená společnost bude na rostoucím chorvatském pojistném trhu v budoucnu vystupovat jako univerzální pojistitel pod jménem Helios Vienna Insurance Group d.d. a nabízet atraktivní pojistná řešení v životním i neživotním pojištění. Díky zastoupením a rozsáhlé síti prodejních partnerů bude moci Helios ještě efektivněji využívat svou přítomnost v celé zemi pro poradenství a péči o zákazníky. Nové uspořádání organizační struktury koncernu

Ve všech společnostech koncernu se dělají opatření pro zvýšení efektivity.

Nové uspořádání organizační struktury koncernu

Expanzí na trhy prostoru CEE se Vienna Insurance Group rozrostla na koncern s přibližně 50 společnostmi. Úspěšný vývoj vyžaduje neustálé přizpůsobování struktur koncernu. Příkladem jsou rozhodující oblasti řízení jako koordinace IT, řízení zajištění, řízení finančního umístění, finance a účetnictví, plánování a controlling, Mezinárodní personální rozvoj, Mezinárodní aktuariát, řízení rizik, koncernový audit, Investor Relations a Public Relations. Na úrovni koncernu se dále posiluje rovněž oblast mezinárodního obchodu, který zajišťuje co nejlepší péči o zákazníky a odbytové partnery i přes hranice jednotlivých států.

Aby se koncern dokázal s těmito výzvami ještě lépe vyrovnat, je z jeho pohledu dalším logickým opatřením vytvoření koncernového holdingu pod názvem Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe* kótovaného na burze, ve kterém budou akcionáři nadále vlastnit své podíly. Pojišťovna Wiener

* Nový název firmy s výhradou přijetí usnesení příslušnými gremii společnosti a schválení a zápisu změny stanov do obchodního rejstříku.

Städtische bude jako největší společnost koncernu a vedoucí rakouský pojistitel i nadále provozovat svou operativní pojišťovací činnost v Rakousku.

První opatření k vytvoření nové struktury koncernu již byla úspěšně realizována. Aby bylo možno zaručit jasné přiřazení jednotlivých rezortů v představenstvu a jednoznačné struktury pro vedení koncernu a vedení pojišťovacího obchodu v rakouské Wiener Städtische, byly v rámci představenstva již v květnu roku 2009 vytvořeny dva výbory. Výbory se zabývají jednak převážně otázkami koncernu, jednak vedením Wiener Städtische v Rakousku.

Novou organizační strukturu s Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe* jako holdingem kótovaným na burze má schválit valná hromada koncem června se zpětnou platností k začátku roku.

Rating Standard & Poor's

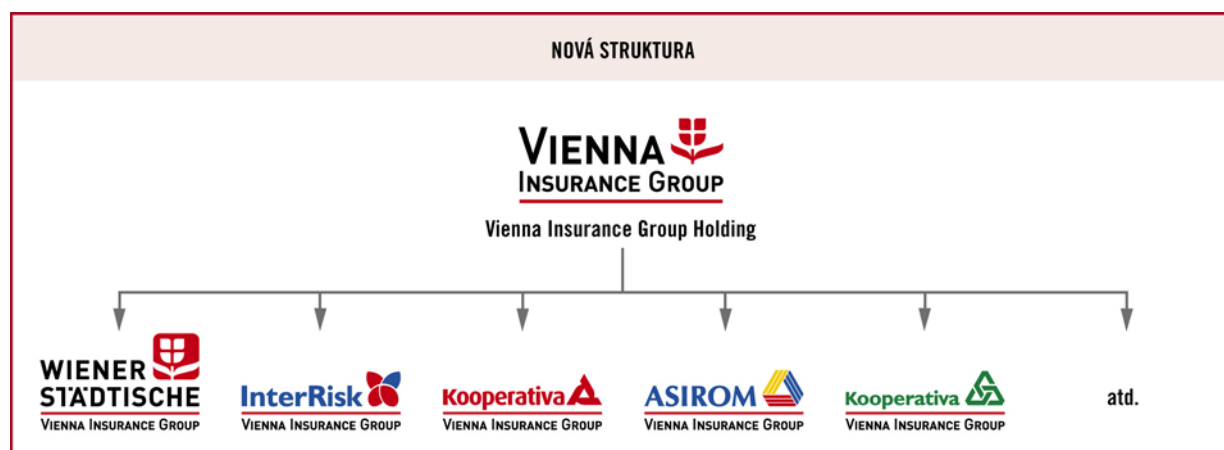
Mezinárodní ratingová agentura Standard & Poor's v lednu 2010 potvrdila, že ponechá holdingu rating „A+“ se stabilním výhledem i po provedeném rozdělení podniku.

VLASTNÍ ZAJIŠTĚNÍ KONCERNU

VIG Re

VIG Re zajišťovna, a.s. (VIG Re), založená Vienna Insurance Group jako koncernová zajišťovna, absolvovala v roce 2009 úspěšně první hospodářský rok. Předepsaným zajistným téměř 260 milionů EUR dosáhla výsledku před zdaněním 14,5 milionů EUR a překročila tak původně očekávaný výnos cca o 30%. V roce 2009 se pozornost zaměřila na interní zajišťovací obchod, podařilo se již ale také získat první zákazníky mimo koncern.

Tento trend pokračoval při obnovení zajistných smluv na rok 2010 a v současné době patří mezi zákazníky VIG Re již 30 externích pojišťoven. VIG Re se tak etablovala ve střední a východní Evropě jako nový spolehlivý poskytovatel zajistných kapacit. Toto postavení je posíleno ratingem agentury Standard & Poor's a kapitálovým vybavením kolem 100 milionů EUR. VIG Re se opírá o nyní již dvacetileté zkušenosti Vienna Insurance Group ze zemí střední a východní Evropy a z toho plynoucí znalosti trhu a blízkosti k zákazníkům.



INVESTOR RELATIONS

AKCIE VIENNA INSURANCE GROUP

Výkonnost v roce 2009

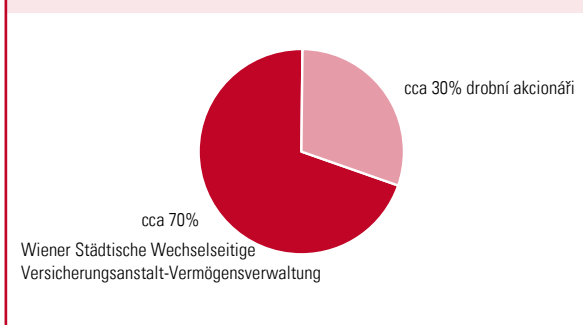
Pro akcionáře skupiny Vienna Insurance Group skončil uplynulý burzovní rok 2009 nakonec velmi potěšitelně. Uzavíracím kurzem ke konci roku 36,00 EUR vykázala akcie nárůst kurzu skoro 50%. Výkonnost akcie v roce 2009 tak byla dokonce cca o 7 procentních bodů lepší než výkonnost indexu ATX. Na začátku roku musela akcie VIG v souladu s mezinárodním vývojem zaznamenat dramatický propad kurzu a 9. března 2009 dosáhla svého ročního minima 16,10 EUR.

Hned potom pomohlo akcii k silnému oživení kurzu oznámení o vyplacení bonusové dividendy a stabilní vývoj zisku v průběhu roku. Hodnota akcie se tak mohla od okamžiku dosažení ročního minima do poloviny května téměř zdvojnásobit a vytvořila relativní vyšší výkonnost (outperformance) vůči indexu ATX. Postupně se vracející důvěra investorů v rychlé ekonomické zotavení regionu CEE a solidní vývoj hospodářského výsledku Vienna Insurance Group dovedl akcii 15. října 2009 na roční maximum 44,00 EUR. Po krátkých poklesech v důsledku vracející se nejistoty na kapitálových trzích skončila akcie k poslednímu dni v roce s 36,00 EUR. Tyto nejistoty pokračovaly i v tomto roce. Akcie VIG tak má sklon k nepatrným změnám kurzu při rostoucí volatilitě.

Dividenda

Za uplynulý obchodní rok plánuje Vienna Insurance Group – ve shodě s nezměněnou dividendovou politikou koncernu – vyplatit minimálně 30% ročního zisku koncernu. Představenstvo proto navrhne odpovídajícím grémiím dividendu 0,90 EUR na akcii. Dnem výplaty dividend je podle předběžného plánu 5. červenec 2010.

STRUKTURA AKCIONÁŘŮ VIENNA INSURANCE GROUP



VIENNA INSURANCE GROUP (VIG) V POROVNÁNÍ S INDEXY ATX A MSCI INSURANCE INDEX (V EUR) 1. leden 2009 až 26. únor 2010



ZDROJE A ODPOVĚDNOST

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Vienna Insurance Group cítí jako jeden z největších mezinárodních pojišťovacích koncernů ve střední a východní Evropě spoluodpovědnost za utváření důstojné budoucnosti. Proto vidí koncern jako svou povinnost vystupovat na podporu kulturních a sociálních požadavků v Rakousku a CEE a mezinárodní spolupraci, která přesahuje hranice i kulturní oblasti, významně přispívá ke vzájemnému porozumění.

Aby mohla Vienna Insurance Group nabízet zákazníkům inovativní produkty přizpůsobené jejich potřebám, zabývá se při vzniku pojistných řešení aktuálním společenským vývojem a demografickými trendy.

Kromě toho usiluje o sociálně únosnou inovaci služeb a procesů šetrnou k přírodním zdrojům. Vienna Insurance Group se rovněž snaží přihlížet k přáním všech investorů a plnit jejich informační potřeby. Zejména v ekonomicky obtížných dobách se osvědčil otevřený a partnerský dialog s investory v zájmu upevnění důvěry v podnik.

Vienna Insurance Group žije podnikovou kulturou tvorby hodnot a otevřenosti a hlásí se k vzájemnému respektu. To je zakotveno v hodnotách koncernu. Rozmanitost a rozdílné vlohy jsou chápány jako přednost. Vienna Insurance Group využívá potenciál, který tkví v její mnohotvárnosti.

Hodnoty – kořeny, které spojují

Od prvopočátků podniku jsou ve Vienna Insurance Group hluboce zakořeněny etické hodnoty jako základ ziskového managementu. Tyto hodnoty jsou pevně zakotveny ve vizi People Strategy: corporate behaviour Vienna Insurance Group vůči zaměstnancům, zákazníkům i akcionářům se řídí poctivostí a trvale udržitelným rozvojem, zásadou vedení ve velkém i v malém, spokojeností zákazníků a podporou různosti a rovnosti šancí.

HODNOTY

Důvěryhodnost a integrita

Nejvyšší prioritou je pro nás poctivost a stálost. Každý z nás osobně nese odpovědnost za dodržování nejvyššího standardu chování, který předpokládá poctivost a stálost v každé oblasti naší práce.

Podnikatelské myšlení a jednání

Činy jsou více než slova. Naši zaměstnanci jsou vybízeni, aby přicházeli s vlastní iniciativou. Jsme si vědomi toho, že naše práce působí jako příklad a společně vedeme svou kompetentností, kreativitou a rozhodností.

Spokojenost zákazníků a kvalita služeb

Neustále se snažíme o spokojenost našich zákazníků. Dbáme na jejich potřeby a respektujeme jejich přání. Snažíme se překonávat jejich očekávání co do kvality naší nabídky a našich služeb při poradenství, likvidaci a vyplácení pojistného plnění.

Uctivost a respekt

Vzájemně se respektujeme a rozeznáváme a využíváme výhody plynoucí z rozdílnosti našich zaměstnanců a jejich rozmanitých nápadů. V zájmu pokračování svého úspěchu vytváříme rámcové podmínky, které naše zaměstnance motivují ke vzdělávání a k rozšiřování a prohlubování kvalifikace, abychom je co možná nejlépe podporovali a umožňovali jim růst společně s jejich úkoly.

VÝKONNOST V ROCE 2009

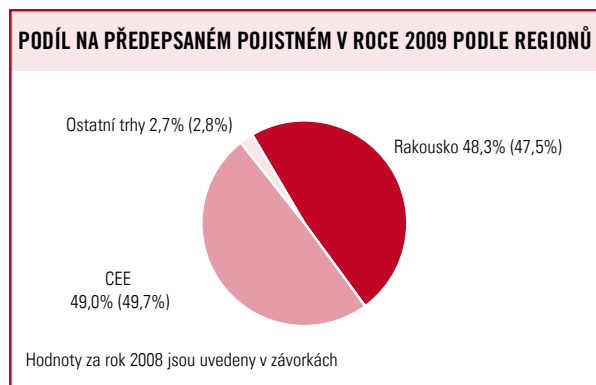
VÝVOJ OBCHODNÍ ČINNOSTI KONCERNU V ROCE 2009

Přibližně 50 pojišťoven patřících do Vienna Insurance Group působí v neživotním a úrazovém pojištění, životním pojištění a v některých zemích také ve zdravotním pojištění. Údaje ve výroční zprávě koncernu jsou rozděleny do segmentů podle těchto tří odvětví.

Pro přehledné znázornění geografického vývoje obchodní činnosti v koncernu je 23 zemí, ve kterých koncern působí, rozděleno na sedm geografických segmentů: Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Ostatní trhy zemí CEE a Ostatní trhy (Německo, Lichtenštejnsko). Trhy Gruzie, Ruska a Běloruska v roce 2009 ještě nebyly součástí konsolidačního okruhu Vienna Insurance Group.

Předepsané pojistné poprvé překročilo hranici 8 miliard EUR

Vienna Insurance Group dosáhla v roce 2009 vynikajícího předepsaného pojistného 8.019,28 mil. EUR, což odpovídá meziročnímu nárůstu o 120,42 mil. EUR, resp. 1,5%. Z předepsaného hrubého pojistného připadlo 7.287,86 mil. EUR Vienna Insurance Group, zajistitelům bylo postoupeno 731,42 mil. EUR. K tomuto vývoji předepsaného pojistného přispěla především Česká republika nárůstem pojistného o 12,9%. Slovensko zvýšilo objem předepsaného pojistného meziročně o 3,8%.



Celkem bylo v roce 2009 dosaženo 49,0% předepsaného pojistného koncernu ve společnostech ze zemí CEE. V neživotním a úrazovém pojištění přispěly společnosti v zemích CEE k celkovému předepsanému pojistnému v těchto pojistných odvětvích 61,0%. V životním pojištění bylo dosaženo 39,1% předepsaného pojistného v CEE.

Časově rozlišené čisté pojistné se podařilo zvýšit o 4,0%, z 6.961,61 mil. EUR v roce 2008 na 7.242,28 mil. EUR v roce 2009. Časově rozlišené odvody zajišťovnam dosáhly 779,36 mil. EUR.

Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění dosáhly v roce 2009 po odečtení podílu zajištění (461,27 mil. EUR) výše 5.877,16 mil. EUR. To představuje meziroční nárůst o 269,80 mil. EUR, resp. 4,8%.

Provozní náklady

Provozní náklady všech konsolidovaných společností Vienna Insurance Group včetně pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a po odečtení provizí od zajistitelů dosáhly v roce 2009 výše 1.649,42 mil. EUR a meziročně tak vzrostly o 5,6%. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy dosáhly v roce 2009 výše 1.389,46 mil. EUR a stouply tak meziročně o 1,0%.

Zisk před zdaněním

Ziskem před zdaněním ve výši 441,25 mil. EUR překonala Vienna Insurance Group v roce 2009 svůj zisk z rekordního roku 2007.

Výsledek na akcii

Výsledek na akcii, tedy ukazatel porovnávající roční zisk koncernu s průměrným počtem akcií v oběhu, dosáhl v roce 2009 výše 2,66 EUR.

Combined ratio výrazně pod 100%

Combined ratio koncernu (po zajištění, bez zohlednění výnosů z finančního umístění) dosáhl v roce 2009 hodnoty 96,3%.

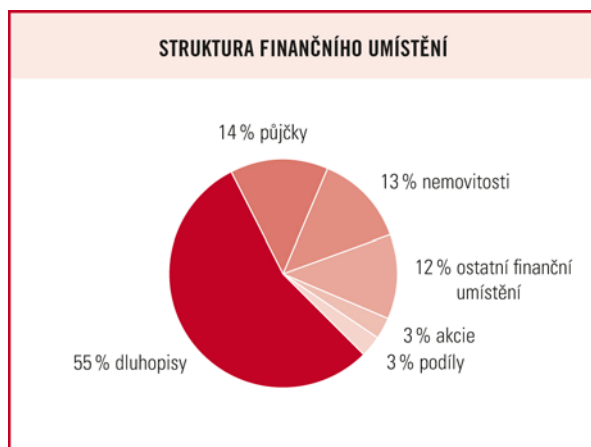
Výsledek finančního hospodaření

V roce 2009 dosáhlo finanční hospodaření Vienna Insurance Group výsledku 929,97 mil. EUR. Zde zaznamenala Vienna Insurance Group i přes negativní dopad mezinárodní finanční krize nárůst o 1,8%, resp. 16,03 mil. EUR. To potvrdilo správnost konzervativní investiční politiky koncernu.

Finanční umístění přes 25 miliard EUR

Celkové finanční umístění Vienna Insurance Group dosáhlo k 31. prosinci 2009 výše 25.894,05 mil. EUR, což představuje meziroční nárůst o 1.346,49 mil. EUR, resp. 5,5%. V tomto finančním umístění jsou zahrnuty všechny pozemky a budovy Vienna Insurance Group, všechny podíly v podnicích konsolidovaných ekvivalenční metodou i všechny finanční nástroje. Zahrnuto nebylo finanční umístění životního pojištění vázaného na fondy a indexy. To stoupl za rok 2009 z 3.602,40 mil. EUR o 28,5% na 4.628,45 mil. EUR.

V neživotním a úrazovém pojištění dosáhlo finanční umístění k 31.12.2009 výše 4.133,40 mil. EUR (+10,2%). V životním pojištění se podařilo dosáhnout meziročního nárůstu o 4,6% z 19.965,45 mil. EUR na 20.883,64 mil. EUR. Ve zdravotním pojištění dosáhlo finanční umístění Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2009 výše 877,01 mil. EUR (+5,6%).



Vlastní kapitál

Kapitálovou základnu Vienna Insurance Group se v roce 2009 podařilo zvýšit o 11,8% na 4.628,57 mil. EUR (2008: 4.138,79 mil. EUR).

Pojistně technické rezervy

Pojistně technické rezervy dosáhly k 31. prosinci 2009 výše 22.578,26 mil. EUR. Pojistně technické rezervy Vienna Insurance Group tak byly ke konci roku 2009 meziročně o 4,1% vyšší.

V neživotním a úrazovém pojištění vzrostly pojistně technické rezervy meziročně o 4,1% na 4.271,35 mil. EUR. V životním pojištění vzrostly pojistně technické rezervy k 31. prosinci 2009 meziročně o 4,0% na 17.454,17 mil. EUR a ve zdravotním pojištění pojistně technické rezervy vzrostly meziročně o 6,0% na 852,75 mil. EUR.

Pojistně technické rezervy životního pojištění vázaného na fondy a indexy rovněž meziročně vzrostly, a to o 30,8%, z 3.346,77 mil. EUR v roce 2008 na 4.376,16 mil. EUR.

RoE (Return on Equity)

Ukazatel RoE udává poměr koncernového zisku a průměrného celkového vlastního kapitálu Vienna Insurance Group. V roce 2009 dosáhl koncern rentability vlastního kapitálu (RoE) ve výši 10,0% (2008: 14,3%).

Cash Flow

Cash flow z běžné obchodní činnosti bylo v roce 2009 1.989,65 mil. EUR a cash flow z investiční činnosti -2.163,16 mil. EUR. Největší položky cash flow z investiční činnosti pocházely z nákupu cenných papírů „available for sale“ a z koupě podniků plně konsolidovaných a podniků konsolidovaných ekvivalenční metodou. Z finanční činnosti Vienna Insurance Group pochází cash flow ve výši 2,65 mil. EUR (1.173,69 mil. EUR v roce 2008). Ke konci roku 2009 měla Vienna Insurance Group k dispozici finanční prostředky ve výši 484,52 mil. EUR. Celkem získala Vienna Insurance Group v roce 2009 úroky a dividendy ve výši 884,04 mil. EUR.

PODROBNÝ VÝVOJ OBCHODNÍ ČINNOSTI

Předepsané pojistné koncernu

V roce 2009 připadlo 52,5% celkového objemu předepsaného pojistného na neživotní a úrazové pojištění, životní pojištění přispělo k celkovému objemu předepsaného pojistného 43,5% – to je meziročně o 1,7 procentního bodu více – a ze zdravotního pojištění pocházelo 4,0% předepsaného pojistného.

Předepsané hrubé pojistné podle odvětví

v mil. EUR	2007	2008	2009
Neživotní/úrazové pojištění	3.671,17	4.278,85	4.206,75
Životní pojištění	2.934,17	3.305,73	3.491,17
Zdravotní pojištění	306,60	314,28	321,36
Celkem	6.911,93	7.898,87	8.019,28

Předepsané hrubé pojistné podle geografických segmentů

v mil. EUR	2007	2008	2009
Rakousko	3.695,37	3.755,72	3.874,15
Česká republika	1.130,47	1.419,73	1.603,29
Slovensko	494,52	605,60	628,38
Polsko	543,14	795,14	548,26
Rumunsko	413,49	608,22	606,66
Ostatní trhy zemí střední a východní Evropy*	383,77	496,35	546,56
Ostatní trhy**	251,17	218,11	211,98
Celkem	6.911,93	7.898,87	8.019,28

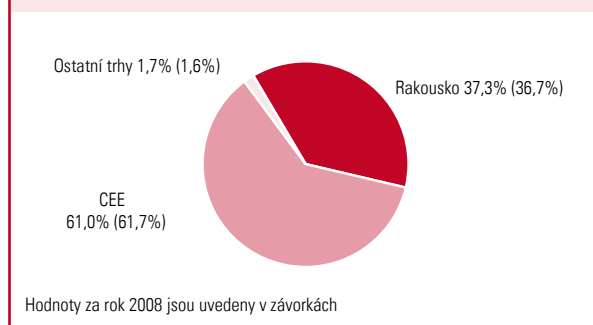
* Ostatní trhy zemí střední a východní Evropy: Albánie, Bulharsko, Estonsko, Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Maďarsko

** Ostatní trhy: Německo, Lichtenštejnsko

Neživotní a úrazové pojištění

V neživotním a úrazovém pojištění dosáhly společnosti Vienna Insurance Group v roce 2009 celkového předepsaného pojistného 4.206,75 mil. EUR (2008: 4.278,85 mil. EUR). Tento segment tak zaznamenal mírný meziroční pokles o 1,7%, který se v podstatě zakládá na změnách způsobených vývojem měny.

PODÍL REGIONŮ NA CELKOVÉM HRUBÉM PŘEDEPSANÉM POJISTNÉM V NEŽIVOTNÍM A ÚRAZOVÉM POJIŠTĚNÍ V ROCE 2009

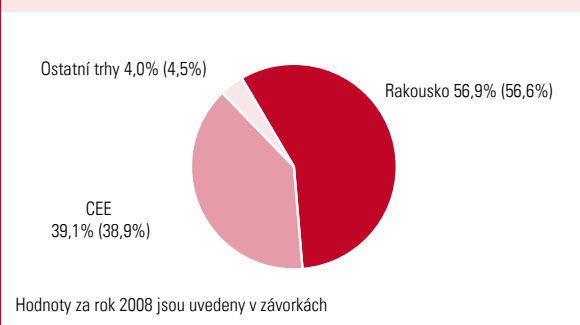


K celkovému předepsanému pojistnému koncernu přispěly společnosti Vienna Insurance Group z České republiky předepsaným pojistným ve výši 975,52 mil. EUR, což na lokálním měnovém základě odpovídá meziročnímu nárůstu ve výši 2,1%. V neživotním a úrazovém pojištění dosáhla Vienna Insurance Group v Polsku na lokálním měnovém základu meziročního nárůstu ve výši 14,5% (384,07 mil. EUR) a v Rumunsku na lokálním měnovém základu meziročního nárůstu 5,2% (519,43 mil. EUR). Podíl pojistného dosaženého v zemích CEE na celkovém předepsaném pojistném koncernu dosáhl v neživotním a úrazovém pojištění 61,0%.

Růst předepsaného pojistného v životním pojištění

V životním pojištění dosáhly koncernové společnosti Vienna Insurance Group celkového předepsaného pojistného 3.491,17 mil. EUR, což představuje meziroční nárůst o 5,6%.

PODÍL REGIONŮ NA CELKOVÉM HRUBÉM PŘEDEPSANÉM POJISTNÉM V ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ V ROCE 2009



Přitom připadl na koncernové společnosti v CEE s předepsaným pojistným ve výši 1.365,18 mil. EUR meziroční nárůst ve výši 6,3%. Tím vzrostl podíl CEE na celkovém předepsaném pojistném koncernu v životním pojištění na 39,1%. Z České republiky přitom pocházelo již 627,77 mil. EUR předepsaného pojistného, což je na lokálním měnovém základu meziročně o 48,9% více. Ze Slovenska pocházelo v tomto segmentu 295,02 mil. EUR (+7,2%) a v Rumunsku dosáhl koncern předepsaného pojistného 87,23 mil. EUR, a tím vynikajícího meziročního nárůstu na lokálním základu ve výši 157,2%.

Meziroční nárůst předepsaného pojistného ve zdravotním pojištění o 2,3%

Také ve zdravotním pojištění, které v současné době poskytuje v rozsahu relevantním pro celkové předepsané pojistné pouze Wiener Städtische v Rakousku, která zde patří mezi přední pojistitele ve zdravotním pojištění, zaznamenala Vienna Insurance Group s předepsaným pojistným 321,36 mil. EUR meziroční nárůst o 2,3%.

Zisk před zdaněním

K vývoji koncernového zisku přispěla všechna pojistná odvětví, ve kterých Vienna Insurance Group působí. V roce 2009 dosáhl zisk před zdaněním 441,25 mil. EUR, což odpovídá meziročnímu poklesu 18,4%. Vzhledem k podílům na mimořádných výnosech v posledním roce má však srovnání s rokem 2008 nízkou vypovídací hodnotu.

Zisk před zdaněním podle odvětví

v mil. EUR	2007	2008	2009
Neživotní/úrazové pojištění	265,07	414,23	238,86
Životní pojištění	157,20	102,40	177,77
Zdravotní pojištění	15,03	24,17	24,62
Celkem	437,30	540,80	441,25

Zisk před zdaněním podle geografických segmentů

v mil. EUR	2007	2008	2009
Rakousko	286,80	344,33	247,49
Česká republika	73,81	107,45	122,91
Slovensko	30,30	4,99	23,01
Polsko	18,78	26,11	27,42
Rumunsko	4,56	57,46	24,19
Ostatní trhy zemí střední a východní Evropy*	10,25	-14,41	-23,75
Ostatní trhy**	12,80	14,87	19,98
Celkem	437,30	540,80	441,25

* Ostatní trhy zemí střední a východní Evropy: Albánie, Bulharsko, Estonsko, Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Maďarsko

** Ostatní trhy: Německo, Lichtenštejnsko

Neživotní a úrazové pojištění

Neživotní a úrazové pojištění přispělo k celkovému zisku koncernu 238,86 mil. EUR, tedy podílem ve výši 54,1%.

Životní pojištění

Také životní pojištění přispělo k celkovému zisku koncernu Vienna Insurance Group celkovou částkou 177,77 mil. EUR, což představuje meziroční nárůst o 73,6%.

Zdravotní pojištění

Zdravotní pojištění přispělo k celkovému výsledku Vienna Insurance Group 24,62 mil. EUR.

Zaměstnanci

V roce 2009 pracovalo ve Vienna Insurance Group celkem 24.386 zaměstnanců, což je meziročně o 4,2% více.

Počet zaměstnanců podle regionů

	2007	2008	2009
Rakousko	6.138	6.341	6.368
Česká republika	4.638	4.883	4.972
Slovensko	1.697	1.793	1.650
Polsko	1.359	1.522	1.578
Rumunsko	2.767	4.239	5.088
Ostatní trhy zemí střední a východní Evropy*	3.596	4.500	4.615
Ostatní trhy**	112	115	115
Celkem	20.307	23.393	24.386

* Ostatní trhy zemí střední a východní Evropy: Albánie, Bulharsko, Estonsko, Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Maďarsko

** Ostatní trhy: Německo, Lichtenštejnsko

Prodeje

Začátkem roku 2009 prodala Vienna Insurance Group podíly ve Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft ve výši cca 12%.

Podstatné události po rozhodném datu účetní závěrky

Rumunská životní pojišťovna Omniasig Asigurari de Viata bude prodána francouzské pojišťovně AXA. Po svolení úřadů má být převzetí uzavřeno v 1. pololetí roku 2010.

Řízení rizik

Řízení rizik Vienna Insurance Group je pevně zakotveno v kultuře vedení podniku a staví na jasně definované konzervativní politice rizik, rozsáhlé expertize rizik, vyvinutém instrumentáři rizik a rozhodnutích představenstva beroucích rizika v úvahu.

VÝHLED 2010

POJISTNÝ TRH 2010

Rakousko

V roce 2009 zaznamenal rakouský pojistný trh podle posledních prognóz Rakouské asociace pojišťoven (Versicherungsverband Österreichs – VVÖ) pokles. Pro rok 2010 se vzhledem k důsledkům propadu konjunktury v Rakousku počítá s dalším poklesem celkového předepsaného pojistného trhu. V životním pojištění očekávají experti podle posledních prognóz pro celý rok 2010 další pokles pojistného ve výši 3%. Také v neživotním a úrazovém pojištění dojde vzhledem k nepříznivé hospodářské situaci k poklesu předepsaného pojistného. V roce 2010 se v tomto segmentu počítá s poklesem ve výši 0,5%. Zdravotní pojištění pravděpodobně poroste stejně jako každý rok. Rakouská asociace pojišťoven ve své poslední prognóze o zdravotním pojištění očekávala mírný nárůst pojistného ve výši 2,5%.

Vzhledem k rostoucí konkurenci na rakouském pojistném trhu budou u pojišťoven ještě výrazněji než dosud vystupovat do popředí služby a poradenství.

CEE

Pojistné trhy regionu CEE mají vzhledem k silnému procesu dohánění vývoje stále vysoký potenciál růstu. Přes předpovídané ochlazení konjunktury tak lze i v roce 2010 počítat s růstem pojistných trhů.

Primárně trvá poptávka po pojišťovacích službách v pojištění motorových vozidel a průmyslu. Spotřebitelé s rostoucí životní úrovní investují do vlastního automobilu, čímž vznikne nutnost pojistné ochrany v rámci povinného ručení nebo navíc u leasingového financování v podobě havarijního pojištění. S dalším růstem životní úrovně pak lidé investují do rodinného domku nebo vlastního bytu, čímž roste význam pojištění domácností a rodinných domů. Mají-li k dispozici další příjmy, roste vedle výše uvedených základních pojištění důležitost spořicí a investičních produktů v podobě životního pojištění.

Především v zemích, jako je Česká republika, Slovensko, Polsko a Maďarsko, hraje životní pojištění již hlavní roli. Toto pojistné odvětví nabízí v zemích CEE ještě vyšší potenciál dohánění vývoje než neživotní pojištění. Rozvoj zdravotního pojištění závisí na rozsahu liberalizace příslušných trhů a na určité životní úrovni.

Jelikož se všeobecně počítá s tím, že se ekonomiky států CEE mohou částečně odpojit od vývoje evropské patnáctky a potřeba pojistných produktů nebude ještě dlouho pokryta, otevírají se i pro další roky velké perspektivy růstu.

VIENNA INSURANCE GROUP – VÝHLED

Jasným cílem Vienna Insurance Group je nabízet zákazníkům a investorům nezávisle na kolísání konjunktury velkou stabilitu. Přesně to koncern dosáhl v roce 2009 ziskem před zdaněním ve výši 441,25 mil. EUR. Vienna Insurance Group prokázala v obou uplynulých letech vynikající výkonnost a úspěšně pokračuje ve svém vývoji. V roce 2010 Vienna Insurance Group očekává jednomístný nárůst pojistného. U zisku před zdaněním počítá management Vienna Insurance Group s přírůstkem kolem 10%.

Akční program zaměřený na budoucnost

Vienna Insurance Group si dále stanovila za cíl udržet po dobu celého hospodářského cyklu combined ratio výrazně pod 100%. V zájmu splnění tohoto cíle byl spuštěn projekt na zvýšení efektivity. Mnoho opatření tohoto koncernového akčního programu zaměřeného na budoucnost s těžištěm ve věcných nákladech a rozsáhlém zlepšování procesů v jednotlivých společnostech i v rámci celého koncernu se již podařilo úspěšně zahájit v roce 2009 a dosáhnout tak snížení nákladů ve výši 60 mil. EUR. V roce 2010 management společnosti očekává, že může být vyčerpán celý potenciál optimalizace ve výši 100 mil. EUR.

Nové uspořádání organizační struktury koncernu

Na rok 2010 se dále plánuje nové uspořádání organizační struktury koncernu. Expanzí na trhy prostoru CEE se počet společností ve Vienna Insurance Group rozrostl přibližně na 50. Aby bylo možno takto vzniklým výzvám ještě lépe čelit, vidí koncern jako další logické opatření zřízení koncernového holdingu s názvem Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe* kótovaného na burze. Pojišťovna Wiener Städtische bude jako největší společnost koncernu a vedoucí rakouský pojistitel i nadále provozovat svou operativní pojišťovací činnost v Rakousku.

* Nový název firmy s výhradou přijetí usnesení příslušnými grémii společnosti a schválení a zápisu změny stanov do obchodního rejstříku.

KONCERNOVÁ ZÁVĚRKA

KONCERNOVÁ ROZVAHA K 31.12.2009

AKTIVA	31.12.2009	31.12.2008
v tis. EUR		
A. Nehmotný majetek		
I. Goodwill	1.754.694	1.416.089
II. Pojistné kmeny získané za úplatu	81.149	67.569
III. Ostatní nehmotný majetek	139.573	165.283
Nehmotný majetek celkem	1.975.416	1.648.941
B. Finanční umístění		
I. Pozemky a stavby	3.301.248	3.090.411
II. Podíly v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	115.859	119.651
III. Finanční nástroje	22.476.944	21.337.503
a) Půjčky a ostatní finanční umístění	4.713.204	5.765.808
b) Ostatní cenné papíry	17.763.740	15.571.695
Finanční nástroje držené do splatnosti	2.890.314	2.347.061
Finanční nástroje určené k prodeji	13.514.370	11.707.295
Finanční instrumenty přeceněné na reálnou hodnotu*	1.359.056	1.517.339
Finanční umístění celkem	25.894.051	24.547.565
C. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	4.628.446	3.602.404
D. Podíly zajistitelů na pojistně technických rezervách	1.117.237	1.222.261
E. Pohledávky	1.563.449	1.474.925
F. Daňové pohledávky a zálohy z výnosových daní	110.806	124.211
G. Odložená daňová pohledávka	122.329	131.170
H. Ostatní aktiva	376.008	294.316
I. Platební prostředky a jejich ekvivalenty	484.523	619.327
AKTIVA celkem	36.272.265	33.665.120

* včetně obchodního portfolia

KONCERNOVÁ ROZVAHA K 31.12.2009

PASIVA	31.12.2009	31.12.2008
v tis. EUR		
A. Vlastní kapitál		
I. Základní kapitál	132.887	132.887
II. Ostatní kapitálové fondy	2.109.003	2.109.003
III. Kapitálové rezervy z doplatků do hybridního kapitálu	495.602	245.602
IV. Fondy ze zisku	1.478.447	1.423.144
V. Ostatní rezervy	123.341	-38.763
VI. Menšinové podíly	289.293	266.917
Vlastní kapitál celkem	4.628.573	4.138.790
B. Podřízená pasiva	545.349	501.242
C. Pojistně technické rezervy		
I. Rezerva na nezasloužené pojistné	1.120.066	1.030.712
II. Rezerva pojistného životních pojištění	17.347.996	16.861.965
III. Rezerva na pojistná plnění	3.471.984	3.370.508
IV. Rezerva na prémie a slevy nezávislé na zisku	54.150	46.744
V. Rezerva na prémie a slevy závislé na zisku	559.140	348.994
VI. Ostatní pojistně technické rezervy	24.921	23.444
Pojistně technické rezervy celkem	22.578.257	21.682.367
D. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	4.376.160	3.346.773
E. Netechnické rezervy		
I. Rezervy na důchody a podobné závazky	298.402	338.160
II. Ostatní rezervy	286.499	261.009
Netechnické rezervy celkem	584.901	599.169
F. Závazky	3.052.245	2.858.995
G. Daňové závazky z výnosových daní	112.351	136.613
H. Odložený daňový závazek	160.035	141.483
I. Ostatní pasiva	234.394	259.688
PASIVA celkem	36.272.265	33.665.120

VLASTNÍ KAPITÁL KONCERNU

Vývoj vlastního kapitálu koncernu v účetních obdobích 2009 a 2008

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Kapitálová rezerva z doplatků do hybridního kapitálu	Fondy ze zisku	Ostatní rezervy	Mezisoučet	Menšinové podíly	Vlastní kapitál
v tis. EUR								
Stav 1. ledna 2008	109.009	1.035.029	0	1.057.693	136.374	2.338.105	277.458	2.615.563
Zvýšení kapitálu / emise hybridního kapitálu	23.878	1.073.974	245.602	0	0	1.343.454	0	1.343.454
Změny konsolidačního okruhu / podílové kvóty	0	0	0	72.418	0	72.418	-40.790	31.628
Celkový výsledek	0	0	0	408.533	-175.137	233.396	33.786	267.182
Výplata dividend	0	0	0	-115.500	0	-115.500	-3.537	-119.037
Stav 31. prosince 2008	132.887	2.109.003	245.602	1.423.144	-38.763	3.871.873	266.917	4.138.790
Stav 1. ledna 2009	132.887	2.109.003	245.602	1.423.144	-38.763	3.871.873	266.917	4.138.790
Zvýšení kapitálu / emise hybridního kapitálu	0	0	250.000	0	0	250.000	0	250.000
Změny konsolidačního okruhu / podílové kvóty	0	0	0	3.625	0	3.625	-966	2.659
Celkový výsledek	0	0	0	340.486	162.104	502.590	27.894	530.484
Výplata dividend*	0	0	0	-288.808	0	-288.808	-4.552	-293.360
Stav 31. prosince 2009	132.887	2.109.003	495.602	1.478.447	123.341	4.339.280	289.293	4.628.573

* Včetně výplaty pro použití hybridního kapitálu.

Výše uvedený mezisoučet odpovídá vlastnímu kapitálu přiřazenému vlastníkům podílů a ostatním investorům mateřské společnosti.

Podíl vlastníka podílů na změně vykázané bezprostředně ve vlastním kapitálu podniku oceněného ekvivalenční metodou činí -1.308 tis. EUR (6.470 tis. EUR).

KONCERNOVÝ VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ZA OBDOBÍ OD 1.1.2009 DO 31.12.2009

	2009	2008
v tis. EUR		
Pojistné		
Předepsané hrubé pojistné	8.019.281	7.898.866
Předepsané pojistné – podíl zajišťovatelů	-731.418	-857.105
Předepsané pojistné očištěné od zajištění	7.287.863	7.041.761
Změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné	2.362	-81.279
Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné – podíl zajišťovatelů	-47.946	1.123
Zasloužené pojistné očištěné od zajištění	7.242.279	6.961.605
Výsledek finančního umístění kromě podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou		
Výnosy z finančního umístění	1.787.914	2.187.382
Náklady na finanční umístění a úrokové náklady	-857.949	-1.273.451
Výsledek finančního hospodaření celkem kromě podílů v podnicích konsolidovaných ekvivalenční metodou	929.965	913.931
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	-843	4.205
Ostatní výnosy	124.986	127.457
Náklady na pojistná plnění		
Náklady na pojistná plnění – hrubá výše	-6.338.424	-6.213.585
Náklady na pojistná plnění – podíl zajišťovatelů	461.266	606.228
Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění	-5.877.158	-5.607.357
Provozní náklady		
Požizovací náklady na pojistné smlouvy	-1.389.458	-1.375.963
Správní režie	-370.177	-373.126
Provize od zajišťovatelů	110.212	186.969
Čistá výše provozních nákladů	-1.649.423	-1.562.120
Ostatní náklady	-328.560	-296.924
Zisk před zdaněním	441.246	540.797
Daňové náklady	-77.533	-98.454
Zisk za účetní období	363.713	442.343
z toho přiřaditelný vlastníkům podílů VIENNA INSURANCE GROUP	340.486	408.533
z toho menšinové podíly na zisku za účetní období	23.227	33.810
Zisk na akcii		
nerozředený = rozředený zisk na akcii (v EUR)	2,66	3,41

ZISKY A ZTRÁTY EVIDOVANÉ VE VLASTNÍM KAPITÁLU BEZ VLIVU NA HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

	31.12.2009	31.12.2008
v tis. EUR		
Zisk za účetní období	363.713	442.343
+/- Kurzové rozdíly evidované ve vlastním kapitálu	-7.276	-40.833
+/- Nerealizované zisky a ztráty z prodeje Finančních nástrojů určených k prodeji	211.148	-164.226
Daně ze zisků a ztrát evidovaných ve vlastním kapitálu*	-37.101	29.898
Součet zisků a ztrát evidovaných ve vlastním kapitálu po zdanění	530.484	267.182
z toho přiřaditelný vlastníkům podílů VIENNA INSURANCE GROUP	502.590	233.396
z toho menšinové podíly	27.894	33.786

* Daně jsou výsledkem výhradně nerealizovaných zisků a ztrát z Finančních nástrojů určených k prodeji.

KONCERNOVÝ VÝKAZ CASH FLOW OD 1. LEDNA 2009 DO 31. PROSINCE 2009

	31.12.2009	31.12.2008
<i>v tis. EUR</i>		
Výsledek za období	363.713	442.343
Změna ostatních pojistně technických rezerv netto	1.136.541	1.247.502
Změna ostatních pojistně technických pohledávek a závazků	87.369	-42.044
Změna depozitních pohledávek a závazků a zúčtovacích pohledávek a závazků	-59.297	41.491
Změna ostatních pohledávek a závazků	66.492	208.557
Změna u cenných papírů v obchodním portfoliu	119.625	409.401
Zisk/Ztráta z úbytku kapitálových investic	-150.190	-460.472
Odpisy/Navýšení všech ostatních kapitálových investic	349.194	439.772
Změna penzijních rezerv, rezerv odbytného a personálních rezerv	-39.758	-71.718
Změna aktivního/pasivního časového rozlišení daně s výjimkou daňových závazků	-25.602	-33.881
Změna ostatních bilančních položek	-199.481	101.946
Změna nehmotných majetkových hodnot	41.966	41.735
Ostatní výdaje a výnosy neovlivňující platbu a oprávkou výsledku období	299.075	-235.534
Cash flow z běžné obchodní činnosti	1.989.647	2.089.098
Vklady z prodeje plně konsolidovaných podniků a podniků oceněných ekvivalenční metodou	65.170	602.724
Výplaty z nabytí plně konsolidovaných podniků a podniků oceněných ekvivalenční metodou	-513.693	-1.248.562
Vklady z prodeje finančních nástrojů určených k prodeji	3.880.012	4.835.485
Výplaty z nabytí finančních nástrojů určených k prodeji	-5.320.268	-5.412.478
Vklady z úbytku finančních nástrojů držených do splatnosti	218.360	40.977
Výplaty z přírůstku finančních nástrojů držených do splatnosti	-684.793	-155.477
Vklady z prodeje pozemků a budov	34.862	48.071
Výplaty z nabytí pozemků a budov	-237.903	-317.253
Změna položek životního pojištění vázaného na fondy a indexy	-638.379	-582.327
Změna ostatních kapitálových investic	1.033.475	-837.760
Cash flow z investiční činnosti	-2.163.157	-3.026.600
Zvýšení kapitálu včetně doplatků do hybridního kapitálu	250.000	1.343.454
Úbytek/Přírůstek podřízených závazků	39.859	-160
Výplaty dividend	-293.360	-119.037
Vklady a výplaty z ostatní finanční činnosti	6.146	-50.566
Cash flow z finanční činnosti	2.645	1.173.691
Změna finančních prostředků	-170.865	236.189
Stav finančních prostředků k začátku období	619.327	277.700
Změna finančních prostředků	-170.865	236.189
Změna konsolidačního okruhu	36.416	97.437
Kurzové rozdíly v rámci finančních prostředků	-355	8.001
Stav finančních prostředků ke konci období	484.523	619.327
<i>z toho obecně prospěšné společnosti pro bytovou výstavbu</i>	55.129	56.652
Doplňkové informace		
Přijaté úroky	726.043	637.917
Přijaté dividendy	158.000	198.973
Zaplacené úroky	79.178	105.759
Zaplacená daň z výnosů	192.714	81.626
Očekávané cashflow z překlasifikovaných cenných papírů	54.670	25.984
Reálná úroková sazba překlasifikovaných cenných papírů	6,19%	6,41%

VÝKAZY PODLE SEGMENTŮ

KONCERNOVÁ ROZVAHA PODLE SEGMENTŮ

AKTIVA	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2008
v tis. EUR								
A. Nehmotný majetek	1.035.067	801.894	939.146	839.088	1.203	7.959	1.975.416	1.648.941
B. Finanční umístění	4.133.395	3.751.376	20.883.643	19.965.446	877.013	830.743	25.894.051	24.547.565
C. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	0	0	4.628.446	3.602.404	0	0	4.628.446	3.602.404
D. Podíly zajišťovatelů na pojistně technických rezervách	990.317	1.097.749	125.586	122.302	1.334	2.210	1.117.237	1.222.261
E. Pohledávky	1.028.377	929.778	510.987	515.448	24.085	29.699	1.563.449	1.474.925
F. Daňové pohledávky a zálohy z výnosových daní	95.581	110.483	15.185	13.272	40	456	110.806	124.211
H. Ostatní aktiva	195.825	109.045	174.757	179.909	5.426	5.362	376.008	294.316
I. Platební prostředky a jejich ekvivalenty	114.068	197.254	366.470	418.279	3.985	3.794	484.523	619.327
Mezisoučet	7.592.630	6.997.579	27.644.220	25.656.148	913.086	880.223	36.149.936	33.533.950
Odložená daňová pohledávka							122.329	131.170
AKTIVA celkem							36.272.265	33.665.120

PASIVA	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2008
v tis. EUR								
B. Podřízená pasiva	263.987	189.646	281.362	311.596	0	0	545.349	501.242
C. Pojistně technické rezervy	4.271.345	4.101.240	17.454.165	16.776.290	852.747	804.837	22.578.257	21.682.367
D. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	0	0	4.376.160	3.346.773	0	0	4.376.160	3.346.773
E. Netechnické rezervy	311.281	309.628	237.239	247.585	36.381	41.956	584.901	599.169
F. Závazky	693.196	640.404	2.237.093	2.073.831	121.956	144.760	3.052.245	2.858.995
G. Daňové závazky z výnosových daní	77.734	111.193	28.193	18.274	6.424	7.146	112.351	136.613
I. Ostatní pasiva	51.028	248.839	183.080	10.806	286	43	234.394	259.688
Mezisoučet	5.668.571	5.600.950	24.797.292	22.785.155	1.017.794	998.742	31.483.657	29.384.847
Odložený daňový závazek							160.035	141.483
Vlastní kapitál							4.628.573	4.138.790
PASIVA celkem							36.272.265	33.665.120

Částky uváděné ke každému obchodnímu segmentu byly očištěny o částky vyplývající z procesů uvnitř segmentu. Proto nelze na základě salda aktiv a pasiv daného segmentu odvozovat vlastní kapitál přiřazený jednotlivým obchodním odvětvím.

VÝKAZY PODLE SEGMENTŮ

KONCERNOVÝ VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT PODLE SEGMENTŮ A REGIONŮ

SEGMENTY	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
v tis. EUR								
Předepsané hrubé pojistné	4.206.749	4.278.853	3.491.171	3.305.733	321.361	314.280	8.019.281	7.898.866
Zasloužené pojistné	3.457.660	3.375.413	3.463.959	3.272.857	320.660	313.335	7.242.279	6.961.605
Výsledek finančního umístění kromě podniků oceněných ekvivalenční metodou	162.903	304.372	751.685	597.280	15.377	12.279	929.965	913.931
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	2.016	2.639	-3.324	1.174	465	392	-843	4.205
Ostatní výnosy	77.347	77.862	47.573	49.556	66	39	124.986	127.457
Náklady na pojistná plnění	-2.257.201	-2.175.736	-3.347.086	-3.171.921	-272.871	-259.700	-5.877.158	-5.607.357
Provozní náklady	-973.674	-958.339	-639.065	-562.171	-36.684	-41.610	-1.649.423	-1.562.120
Ostatní náklady	-230.194	-211.985	-95.977	-84.377	-2.389	-562	-328.560	-296.924
Zisk před zdaněním	238.857	414.226	177.765	102.398	24.624	24.173	441.246	540.797

REGIONY	Rakousko		Česká republika		Slovensko		Polsko	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
v tis. EUR								
Předepsané hrubé pojistné	3.874.153	3.755.723	1.603.290	1.419.724	628.377	605.603	548.263	795.135
Zasloužené pojistné	3.529.640	3.409.342	1.440.953	1.189.538	552.760	523.226	496.181	747.549
Výsledek finančního umístění kromě podniků oceněných ekvivalenční metodou	684.027	730.894	81.278	57.052	37.418	3.454	40.380	5.146
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	-1.747	1.770	904	2.435	0	0	0	0
Ostatní výnosy	16.122	14.468	20.758	19.406	24.348	6.780	3.802	6.565
Náklady na pojistná plnění	-3.274.595	-3.165.917	-999.531	-806.307	-437.589	-388.400	-282.276	-456.386
Provozní náklady	-606.383	-599.255	-359.101	-281.578	-91.633	-96.718	-216.999	-255.404
Ostatní náklady	-99.577	-46.975	-62.352	-73.095	-62.293	-43.351	-13.663	-21.358
Zisk před zdaněním	247.487	344.327	122.909	107.451	23.011	4.991	27.425	26.112

	Rumunsko		Ostatní země střední a východní Evropy		Ostatní trhy		Celkem	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
v tis. EUR								
Předepsané hrubé pojistné	606.658	608.216	546.564	496.353	211.976	218.112	8.019.281	7.898.866
Zasloužené pojistné	550.559	528.174	464.551	378.778	207.635	184.998	7.242.279	6.961.605
Výsledek finančního umístění kromě podniků oceněných ekvivalenční metodou	25.152	98.620	41.441	10.250	20.269	8.515	929.965	913.931
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	0	0	0	0	0	0	-843	4.205
Ostatní výnosy	22.470	45.147	9.225	7.085	28.261	28.006	124.986	127.457
Náklady na pojistná plnění	-385.541	-395.436	-343.985	-254.837	-153.641	-140.074	-5.877.158	-5.607.357
Provozní náklady	-171.520	-171.567	-166.494	-136.443	-37.293	-21.155	-1.649.423	-1.562.120
Ostatní náklady	-16.930	-47.479	-28.490	-19.245	-45.255	-45.421	-328.560	-296.924
Zisk před zdaněním	24.190	57.459	-23.752	-14.412	19.976	14.869	441.246	540.797

PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ

Předepsané pojistné	Předepsané hrubé pojistné 2009	Podíl zajištění 2009	Očištěné od zajištění 2009	Předepsané hrubé pojistné 2008
Neživotní a úrazové pojištění				
v tis. EUR				
Přímý obchod				
Pojištění proti požáru a pojištění pro případ přerušení provozu následkem požáru	509.046	-339.728	169.318	506.168
Pojištění domácnosti	221.153	-20.800	200.353	211.008
Ostatní pojištění majetku	341.622	-37.405	304.217	343.570
Pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla	1.167.333	-54.611	1.112.722	1.220.127
Ostatní pojištění motorových vozidel	1.014.412	-55.202	959.210	1.049.781
Úrazové pojištění	294.247	-29.016	265.231	276.651
Pojištění odpovědnosti	275.054	-51.873	223.181	270.585
Pojištění právní ochrany	46.890	-250	46.640	45.134
Námořní, letecké a dopravní pojištění	62.427	-33.110	29.317	71.401
Úvěrové pojištění a pojištění záruky	19.082	-32	19.050	38.664
Ostatní pojištění	185.673	-37.403	148.270	200.133
Mezisoučet	4.136.939	-659.430	3.477.509	4.233.222
Nepřímý obchod				
Námořní, letecké a dopravní pojištění	894	0	894	1.480
Ostatní pojištění	68.916	-38.135	30.781	44.151
Mezisoučet	69.810	-38.135	31.675	45.631
Součet předepsaného pojistného v neživotním/úrazovém pojištění	4.206.749	-697.565	3.509.184	4.278.853

Předepsané pojistné – přímý obchod životního pojištění

	2009	2008
v tis. EUR		
Běžné pojistné	2.144.078	1.931.610
Kapitálová pojištění s výjimkou pojištění rizik	986.549	945.486
Pojištění rizik	239.214	133.055
Důchodová pojištění	185.202	200.744
Pojištění vázaná na fondy	407.309	383.499
Pojištění vázaná na indexy	15.262	13.786
Zvýhodněné zajištění budoucích příjmů	310.542	255.040
Jednorázové pojistné	1.332.508	1.363.108
Kapitálová pojištění s výjimkou pojištění rizik	552.992	477.140
Pojištění rizik	91.404	114.919
Důchodová pojištění	102.367	176.997
Pojištění vázaná na fondy	353.202	330.060
Pojištění vázaná na indexy	229.781	261.848
Zvýhodněné zajištění budoucích příjmů	2.762	2.144
Součet předepsaného pojistného přímo v životním pojištění	3.476.586	3.294.718
z toho:	3.476.586	3.294.718
Smlouvy s podílem na zisku	1.953.288	1.851.723
Smlouvy bez podílu na zisku	398.697	347.678
Smlouvy pojištění vázaného na fondy a indexy	1.124.601	1.095.317
z toho:	3.476.586	3.294.718
Individuální pojištění	3.295.738	2.949.305
Skupinová pojištění	180.848	345.413

Předepsané hrubé pojistné zdravotního pojištění

	2009	2008
v tis. EUR		
Přímý obchod	321.276	314.111
Individuální pojištění	225.258	220.305
Skupinová pojištění	96.018	93.806
Nepřímý obchod	85	169
Skupinová pojištění	85	169
Součet předepsaného pojistného ve zdravotním pojištění	321.361	314.280

VÝSLEDEK FINANČNÍHO HOSPODAŘENÍ

Složení výnosů	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
v tis. EUR								
Běžné výnosy	177.507	207.080	1.132.041	1.024.471	41.335	38.879	1.350.883	1.270.430
Kurzové rozdíly	0	0	0	0	0	0	0	0
Výnosy ze zvýšení hodnoty finančního umístění	11.505	12.112	55.917	41.050	3.137	328	70.559	53.490
Výnosy z prodeje finančního umístění	155.041	249.185	195.191	606.584	16.240	7.693	366.472	863.462
Celkem	344.053	468.377	1.383.149	1.672.105	60.712	46.900	1.787.914	2.187.382

Složení nákladů	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
v tis. EUR								
Odpisy finančního umístění	80.545	78.927	305.369	507.333	5.319	15.471	391.233	601.731
Kurzové rozdíly	1.090	-11.159	-4.384	-760	-13	-9	-3.307	-11.928
Ztráty z prodeje finančního umístění	30.507	37.041	156.588	382.321	26.431	9.814	213.526	429.176
Úrokové náklady	31.222	31.693	84.116	99.560	7.117	6.739	122.455	137.992
Rezerva na mzdové náklady	12.665	11.727	20.290	18.225	5.236	4.660	38.191	34.612
Úroky z cizího kapitálu	18.557	19.966	63.826	81.335	1.881	2.079	84.264	103.380
Ostatní náklady	37.786	27.503	89.775	86.371	6.481	2.606	134.042	116.480
Celkem	181.150	164.005	631.464	1.074.825	45.335	34.621	857.949	1.273.451

VÝSLEDEK NA AKCII

Podle IAS 33.10 je nerozředený výsledek na akcii „třeba vypočítat podílem výsledku náležejícího akcionářům mateřského podniku s kmenovými akciemi (čitatel) a váženého průměrného počtu kmenových akcií, které byly v rámci vykazovaného období v oběhu (jmenovatel)“.

Zisk na akcii	2009	2008
Roční přebytek	EUR 340.486.000	EUR 408.533.000
Počet akcií (vážených)	ks 128.000.000	ks 119.871.233
před zvýšením kapitálu		105.000.000
zvýšení kapitálu		23.000.000
Zisk na akcii	EUR 2,66	EUR 3,41

Poněvadž v roce 2008 ani v aktuálním vykazovaném období nedošlo k potenciálním efektům rozředění, odpovídá nerozředený zisk na akcii rozředenému zisku na akcii.

POJISTNÁ PLNĚNÍ

Složení	Předepsané hrubé pojistné		Podíl zajištětelů		Očištěné od zajištění	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
v tis. EUR						
Neživotní a úrazové pojištění						
Náklady na pojistná plnění						
Platby na pojistná plnění	2.594.037	2.426.211	-449.672	-415.594	2.144.365	2.010.617
Změna rezervy na pojistná plnění	71.049	291.031	9.428	-150.940	80.477	140.091
Mezisoučet	2.665.086	2.717.242	-440.244	-566.534	2.224.842	2.150.708
Změna rezervy pojistného neživotních pojištění	5	-3	0	0	5	-3
Změna ostatních pojistně technických rezerv	4.959	3.807	1	-1.688	4.960	2.119
Náklady na prémie a slevy nezávislé na zisku	31.299	24.167	-3.905	-1.255	27.394	22.912
Celková částka pojistných plnění	2.701.349	2.745.213	-444.148	-569.477	2.257.201	2.175.736
Životní pojištění						
Náklady na pojistná plnění						
Platby na pojistná plnění	2.479.617	2.036.582	-24.819	-24.328	2.454.798	2.012.254
Změna rezervy na pojistná plnění	12.863	12.635	1.346	-709	14.209	11.926
Mezisoučet	2.492.480	2.049.217	-23.473	-25.037	2.469.007	2.024.180
Změna rezervy pojistného životních pojištění	896.110	1.017.239	7.472	-10.839	903.582	1.006.400
Změna ostatních pojistně technických rezerv	-388	1.305	26	-23	-362	1.282
Náklady na prémie a slevy nezávislé a závislé na zisku	-25.141	140.084	0	-25	-25.141	140.059
Celková částka pojistných plnění	3.363.061	3.207.845	-15.975	-35.924	3.347.086	3.171.921
Zdravotní pojištění						
Náklady na pojistná plnění						
Platby na pojistná plnění	214.134	211.591	-1.007	-692	213.127	210.899
Změna rezervy na pojistná plnění	684	856	-19	33	665	889
Mezisoučet	214.818	212.447	-1.026	-659	213.792	211.788
Změna rezervy pojistného zdravotních pojištění	47.941	35.721	-117	-168	47.824	35.553
Náklady na prémie a slevy nezávislé na zisku	11.255	12.359	0	0	11.255	12.359
Celková částka pojistných plnění	274.014	260.527	-1.143	-827	272.871	259.700
CELKEM	6.338.424	6.213.585	-461.266	-606.228	5.877.158	5.607.357

PROVOZNÍ NÁKLADY

Složení	Neživotní/úrazové 2009	Životní 2009	Zdravotní 2009	Celkem 2009
v tis. EUR				
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy				
Výdaje na provize	576.273	349.757	6.016	932.046
Poměrné personální náklady	161.189	61.267	10.666	233.122
Poměrné věcné náklady	110.662	106.056	7.572	224.290
Mezisoučet	848.124	517.080	24.254	1.389.458
Správní režie				
Poměrné personální náklady	112.562	52.501	5.945	171.008
Poměrné věcné náklady	115.118	77.451	6.600	199.169
Mezisoučet	227.680	129.952	12.545	370.177
Přijatá provize od zajišťovatelů	-102.130	-7.967	-115	-110.212
Celkem	973.674	639.065	36.684	1.649.423

Složení	Neživotní/úrazové 2008	Životní 2008	Zdravotní 2008	Celkem 2008
v tis. EUR				
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy				
Výdaje na provize	604.493	284.648	6.853	895.994
Poměrné personální náklady	165.468	67.533	10.387	243.388
Poměrné věcné náklady	125.971	100.438	10.172	236.581
Mezisoučet	895.932	452.619	27.412	1.375.963
Správní režie				
Poměrné personální náklady	115.989	53.282	6.696	175.967
Poměrné věcné náklady	122.606	66.935	7.618	197.159
Mezisoučet	238.595	120.217	14.314	373.126
Přijatá provize od zajišťovatelů	-176.188	-10.665	-116	-186.969
Celkem	958.339	562.171	41.610	1.562.120

OSTATNÍ ÚDAJE

Stav zaměstnanců	31.12.2009	31.12.2008
Rakousko	6.368	6.341
Obchodní služba	2.965	2.961
Správa	3.403	3.380
Mimo Rakousko	18.018	17.052
Obchodní služba	10.101	8.821
Správa	7.917	8.231
Celkem	24.386	23.393

Akciové ukazatele 2009

Nejvyšší kurz	EUR	44,00
Nejnižší kurz	EUR	16,10
Kurz na konci roku	EUR	36,00
Tržní kapitalizace	EUR	4,61 mld.
Návrh na výplatu dividendy 2009	EUR	0,90
Průměrný denní objem obchodů na burze*	EUR	4,5 mil.
Roční výkonnost 2009		+49,25%

* jednoduché počítání

Investor Relations

VIENNA INSURANCE GROUP
 Wiener Städtische Versicherung AG
 Investor Relations Team
 Schottenring 30
 1010 Wien
 Tel.: +43 (0) 50 350-21919
 Fax: +43 (0) 50 350 99-21919
 E-mail: investor.relations@vig.com

Finanční kalendář V.I.G.*

Výsledek za 1. čtvrtletí 2010	20. květen 2010
Valná hromada	29. červen 2010
Rozhodné datum pro výplatu dividendy	5. červenec 2010
Den výplaty dividendy	5. červenec 2010
Výsledek za 1. čtvrtletí 2010	19. srpen 2010
Výsledek za 1.-3. čtvrtletí 2010	9. listopad 2010

* předběžný plán

Toto je zkrácená verze koncernové výroční zprávy za rok 2009. Plnou verzi koncernové výroční zprávy Vienna Insurance Group v německém a anglickém jazyce ve formátu pdf je možno stáhnout na našich internetových stránkách www.vig.com pod záložkou Investor Relations.

V případě pochybností platí německá verze.

TIRÁŽ:**Vydavatel a vlastník média:**

VIENNA INSURANCE GROUP
 Wiener Städtische Versicherung AG
 Obchodní rejstřík: 75687 f
 Číslo v registru pro zpracování dat (DVR): 0016705

Poděkování projektovému týmu:

Roland Fuhry, Ellen Janicek, Nina Kahl, Elisabeth Karner,
 Claudia Pichler, Petra Ringler

Vyrobeno v rámci koncernu systémem FIRE.sys

Koncepce:

Young & Rubicam GmbH

Tisk:

Gutenberg GmbH, Wiener Neustadt

17PG001/TK09

